

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Savoir faire face à des situations variées de la vie courante et professionnelle
Acquérir du vocabulaire pour parler de sujets courants en utilisant des structures simples en face à face ou au téléphone
Rédiger ou comprendre des documents écrits de différents types

Pré-requis

Niveau B1 pré-intermédiaire minimum
Audit préalable obligatoire

Plan de cours

1. Apports lexicaux

Présentation de sa structure, sa fonction, sa mission

Vocabulaire lié au domaine du transport (itinéraire, charges autorisées, circulation, carte grise, permis de conduire...)

Invoquer la réglementation en vigueur en France

Lexique lié à la gestion des stocks (expédition, livraison et réception de matériels divers ainsi que le suivi des marchés)

Consignes à donner compte- tenu de la plateforme logistique et des livraisons, déchargements à effectuer sur site des entreprises

2. Gestion de l'inter culturalité des populations européennes

Spécificités de chaque pays : les bases de l'éducation, les valeurs fortes, la culture, ce qu'il faut faire et ne pas faire...

3. Mises en situations professionnelles

Echanges de pratiques concernant les situations rencontrées par les participants dans leur cadre professionnel

Prise en compte des spécificités interculturelles des chauffeurs-livreurs

Conseils pour améliorer son accueil téléphonique ou physique des clients (apprendre à déchiffrer les documents de transport)