

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Maîtriser les techniques de la délégation
Intégrer la délégation comme un outil pour développer l'autonomie des collaborateurs

Pré-requis

Tout responsable en situation d'animation ou d'encadrement d'équipe(s)
Ne nécessite pas de pré-requis spécifique

Plan de cours

1. Enjeux de la délégation
Utilité de la délégation pour le délégateur et le délégataire
Rôles du délégateur et du délégataire
Impact de la délégation sur le développement de l'autonomie des membres de l'équipe
Auto diagnostic de ses propres pratiques
Identification de ses propres résistances face à la délégation
2. Pédagogie de la délégation
Conditions d'une bonne délégation
Objet de la délégation
Définition des contours de la délégation
3. Outils de la délégation
Choisir les informations à transmettre
Fixer des objectifs et savoir les formuler
Accompagner le délégataire
Gérer la résistance et savoir rassurer
Tenir les délais
Gérer les imprévus
Savoir évaluer le résultat
4. Entretien de délégation
Connaître le schéma de la communication
Utiliser les ressources de la communication orale pour mieux argumenter
Maîtriser les techniques de l'écoute active
Savoir décrypter le non verbal
Gérer les différentes phases de l'entretien de délégation