

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

- Mieux connaître le vocabulaire informatique et identifier les composants d'un ordinateur
- Configurer, protéger et dépanner le système d'exploitation Windows
- Installer et utiliser les utilitaires bureautiques les plus courants
- Sauvegarder ses données

Pré-requis

- Tout public
- Pas de prérequis spécifique

Plan de cours

1er JOUR : Le matériel

1. L'ordinateur : composants et périphériques
Organisation générale d'un PC
L'unité centrale : les composants internes
La carte mère, le processeur, la mémoire (type, mémoire, fréquence)
les bus d'extension : PCI, AGP
les ports d'extension : série, parallèle, USB, firewire
les cartes d'extension (graphique, réseau, ...)
2. Les supports de stockage
Disquette, disque dur, clé USB, CD-Rom, DVD-Rom, ...
Caractéristiques : capacité, débit, accessibilité, ...
3. Les périphériques
Moniteur, imprimante, scanner, modem
4. Cas pratique
Ouverture de l'UC et identification des composants
Ajouter / supprimer une barrette mémoire
Ajouter un disque dur ou un lecteur de CD-Rom

2ème JOUR : Configuration du système

1. Installation du système : théorie et pratique
Partitionner un disque dur
Installer et configurer Windows
Etablir la connexion à Internet
Notion d'adressage IP/DHCP/DNS
Connecter une imprimante
Mettre à jour le système (Windows Update)
2. Assurer la protection du système
L'anti-virus, le firewall ou parefeu, l'anti-spyware
Rôle, installation, paramétrage et utilisation
3. Assurer la maintenance et le dépannage du système
Défragmenter et formater une partition de disque
Récupération de fichiers

- Démarrer Windows en mode sans échec
- Les commandes DOS utiles en maintenance

3ème JOUR : Les logiciels et utilitaires

1. Installer, désinstaller un logiciel
Pack Office ou autre application
Winzip/Winrar : utilitaire de compression ou de décompression
Acrobat Reader : accéder aux fichiers .PDF
2. Paramétrer un compte de messagerie
Messagerie Internet : pop / smtp, serveur Exchange
3. Graver un CD avec Easy CD Creator ou Nero
Types de support : CR-R, CD-RW, DVD ...