

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Déployer, configurer, gérer, et satisfaire les besoins en termes de support technique de niveau 2 pour les systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows 7 ou Windows 8.1.

Pré-requis

Avoir suivi le cours Correspondant micro-informatique (niveau 1) ou posséder des connaissances équivalentes.

Plan de cours

Déploiement automatisé de Windows 7 ou 8.1
Préparation d'un système pour installation avec Sysprep
Création d'une image avec ImageX
Maintenance de l'image avec DISM
Restauration d'une image avec ImageX
Activation de Windows pour les licences en volume

Surveillance avancée des ressources et des performances
Observateurs d'événements (création de vues, filtres, exportations, etc.)
Moniteur de ressources
Ensembles collecteur de données
Analyseur de performances

Gestion des utilisateurs et groupes locaux
Gestion des utilisateurs locaux
Gestion des groupes locaux
Intégration d'utilisateurs ou de groupes globaux au sein des groupes locaux

Configuration avancée
Présentation du Registre
Gestion des paramètres locaux de sécurité
Gestion des droits locaux
Gestion des autorisations sur le système de fichiers

Réseaux
Rappels sur TCP/IP
Adressage IP et DHCP
Le routage IP
La résolution de noms
Procédure de dépannage du réseau

Introduction à Microsoft PowerShell

Découverte du Shell

Utilisation d'applet de commandes de traitement des objets (where, sort, select, measure, etc.)

Utilisation des variables scalaires et des tableaux

Utilisation de WMI et COM

Sauvegarde et restauration
Déplacement et sauvegarde de profils utilisateurs
Sauvegarde et restauration de fichiers
Utilisation de clichés instantanés ou de l'historique de fichiers