

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Connaitre les nécessités, règles et enjeux de la charte d'usage informatique

Pré-requis

Connaissances de la sécurité des SI : un plus

Plan de cours

1. Définition

2. Pourquoi élaborer une charte ?

se conformer au Droit tout en sachant que la seule réglementation est insuffisante

responsabiliser tous les acteurs et usagers des ressources TIC

prendre la juste mesure des risques liés aux usages de l'établissement ou de l'école afin de répondre de manière adaptée aux besoins réels

3. Comment élaborer une charte

4. Participation des acteurs de l'entreprise et partenaires sociaux

Planifier

Réfléchir

Proposer

Concierter

Formaliser

Diffuser

Contrôler

5. Constitution de la charte

Clarté de la charte : compréhensible par tous

Simplifier : définition des comportements attendus pour chaque service en ligne offert

Prévention : la charte doit comprendre une disposition explicitant l'usage responsable complété de Mises en garde pour prévenir toute violation des droits des personnes ou de la loi

Un préambule explicitant le pourquoi

Description des services en ligne offerts et de leurs modalités d'accès et d'utilisation

Définition de certains termes techniques ou services en ligne dont l'usage n'est pas courant

Les droits et obligations des utilisateurs des services en distinguant les services de correspondance privée des services au public

Modalités selon lesquelles les droits et obligations des usagers trouvent à s'appliquer lors de l'usage des TIC

Contrôles et sanction

6. Respect de la législation

Le cadre juridique conditionnant l'écriture de la charte

Les droits des utilisateurs

Les obligations des utilisateurs

7. Contrôles et sanctions

8. Intégration au règlement intérieur et contrat de travail

La formation et la sensibilisation des utilisateurs

9. Etude de cas

Exemples de chartes d'usage de l'Internet

Exemples de documents de sensibilisation et d'aide à l'élaboration des chartes