

BTS TRANSPORT ET LOGISTIQUE
EPREUVES ET PROGRAMME DE FORMATION

Vous organisez, optimisez et managez les opérations de transport et les prestations logistiques selon différents modes de transport dans un contexte de mondialisation des échanges. Vous contribuez aux flux nationaux et internationaux de marchandises.

ENSEIGNEMENT GENERAL

FRANÇAIS - Epreuve écrite (4h - coeff. 4)

- 1^{ère} situation d'évaluation : synthèse de documents
- 2^{ème} situation d'évaluation : écriture personnelle et argumentée

LANGUE VIVANTE

Evaluation orale et écrite (2 heures et 20 mn à l'orale - coeff. 3)

ECONOMIE et DROIT et MANAGEMENT DES ENTREPRISES - Epreuves écrites

- Economie Générale et Droit (4h - coeff.4)
- Management des entreprises (3h - coeff.2)

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

(1 épreuve écrite de coefficient 8 et 3 épreuves orales de coefficient 3, 3 et 10)

EXPLOITATION D'OPERATIONS DE TRANSPORT

- Evaluation de la faisabilité des opérations de transports
- Organisation et réalisation des opérations de transport
- Suivi des opérations de transport
- Evaluation des opérations de transport

ORGANISATION ET GESTION DES ACTIVITES LOGISTIQUES

- Mise en œuvre des prestations logistiques
- Utilisation des systèmes d'information logistiques
- Gestion des ressources matérielles

GESTION DE LA RELATION DE SERVICE

- Communication avec les partenaires et les clients
- Elaboration de l'offre
- Négociation des contrats
- Suivi des engagements contractuels
- Prospection

MANAGEMENT D'UNE EQUIPE

- Identification des besoins en personnel
- Participation au recrutement
- Participation à l'organisation du travail
- Animation d'une équipe et gestion des conflits individuels
- Contrôle de l'activité et évaluation des performances