Les référentiels ITIL, COBIT, CMMI : la synthèse

Ref : 4-REF-DEC

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 1 jour(s)

Objectifs

Parcourir et comprendre les trois référentiels majeurs, CobiT, ITIL, CMMI

Identifier les différences majeures entre chacun des référentiels afin de choisir le plus approprié à une problématique

Pré-requis

DSI, responsables informatiques...

Plan de cours

Introduction aux référentiels
ITIL
ITIL : le concept, les fondamentaux
A qui s'adresse ITIL
Le service desk
Le soutien des services
La fourniture des services
La gestion de la sécurité
Comment mettre en ?uvre ITIL

COBIT
COBIT : Le concept, les fondamentaux
A qui s'adresse COBIT
Les processus COBIT
Comment mettre en ?uvre COBIT

CMMI
CMMI : Le concept, les fondamentaux
A qui s'adresse CMMI
Le périmètre d'action
Les processus CMMI
Comment mettre en ?uvre CMMI

Conclusion