

Durée : 5 jour(s)

## Objectifs

S'approprier la philosophie du label et le contenu du référentiel en vue de disposer d'un niveau de compréhension commun de chacune des exigences, afin de s'évaluer de manière objective, puis de bâtir le plan d'actions de mise en conformité avec les exigences du Label Cloud

## Pré-requis

**PUBLIC** : Personnels impliqués par la gestion du Système d'Information d'une entreprise, notamment les responsables d'équipes (DSI , responsable exploitation, responsables de projets)

**PRÉ-REQUIS** : Volonté d'obtenir le Label Cloud - France IT

## Plan de cours

### 1. Présentation du Label

Origines, objectifs, bénéfices, philosophie, positionnement normatif

### 2. Principes du Cloud

Terminologie

Caractéristiques essentielles

Modèles de déploiement

Modèles de services

### 3. Présentation du dispositif de labellisation

Niveaux de labellisation et exigences

Processus de labellisation

Référentiel d'évaluation et principe des bonnes pratiques

Grille d'évaluation

### 4. Processus ITIL couverts

Gestion du catalogue de services, Gestion des niveaux de service, Gestion de la continuité de service, Gestion des changements, Gestion des configurations et des actifs de service, Gestion des déploiements et des mises en production, Gestion des connaissances, Gestion des événements, Gestion des demandes de service, Gestion des incidents, Gestion des problèmes, Reporting des services, Support Utilisateurs

### 5. Enjeux des caractéristiques et processus ITIL

Présentation de chaque bonne pratique

Exemples dans le monde du Cloud

Outils supportant la caractéristique