

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Acquérir les outils et les méthodes de management spécifiques pour animer une équipe en milieu informatique.

Pré-requis

PUBLIC : Gestionnaires de projet, Scrum master-product owner

Plan de cours

1. Focus sur le management en milieu informatique

Méthodologie

Mode de développement des groupes

Le cycle de Tuckman

Les modèles situationnels, relationnels, par rapport aux missions

Les formes de pouvoir de commandement

2. Manager les ressources exogènes et endogènes

Mettre en place une stratégie

Donner un sens commun

La molécule de Belbin

Typologie des rôles, les points de vigilance

Les facteurs déterminants les rôles de l'équipe

3. Delivery management

Gérer les tensions professionnelles au quotidien

Déléguer efficacement

Pourquoi - quoi - comment - quel contrôle? Quels résultats, pour le délégataire?

4. Manager la performance en qualité de field coach

Les 5 axiomes du changement

Adapter l'équipe à la reconfiguration constante des processus

L'intelligence collective et collaborative

Motiver rationnellement

5. Affirmer son leadership

La communication managériale

Exercer votre autorité de compétence et la compréhension de votre équipe

Savoir analyser le sens des demandes

S'adapter aux circonstances et aux personnes dans l'exercice de l'autorité

Informar pour donner du sens à l'action

Construire une vision réaliste et la faire partager

Promouvoir la performance