

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

Pouvoir comprendre l'enjeu d'un projet BPM
Interfacer les processus avec l'infrastructure IT existante
Pouvoir démarrer un projet de BPM et accompagner les utilisateurs au changement

Pré-requis

PUBLIC : DSI, directions concernées par la mise en place d'une solution de BPM dans leur entreprise.

Plan de cours

1. Introduction

Pourquoi faire du BPM ?
Qu'est-ce que le BPM ?
Concepts et définitions
Exemples de projets

2. BPM et les entreprises

Evolution des systèmes d'information
Les processus d'entreprise : leur classification
Processus d'entreprise typiquement candidats au BPM
ROI : bénéfices tangibles et intangibles
BPM et objectifs stratégiques de l'entreprise

3. Modélisation de Processus d'Entreprise

Le principe de la modélisation
Modèles et instances de processus

4. Orchestrations de processus

Les patrons de flux de contrôle
BPMN : le langage de modélisation standard
Flexible Process Management

5. BPMN 2.0 et BizAgi

Présentation de BizAgi Process Modeler
Points clés du document BPMN 2.0 de l'OMG

6. Recueil de l'expertise métier

Apprendre à penser en termes de processus avec la méthode de brainstorming
"Sensus Methode"
L'approche collaborative de la modélisation des processus : IBM Blueworks Live
Restituer l'animation d'un processus dans l'entreprise grâce à l'outil OnMap

7. Architectures de BPM

SOA (Services Oriented Architecture)
BPM et SOA
Les Web Services
BPEL (Business Process Execution Language)

8. ROI et métriques

ROI et métriques
Métriques avec BizAgi Xpress

9. Outils d'exécution et de monitoring de processus

Oracle BPM
IBM BPM

10. Méthodologie d'un projet de BPM

Premier projet BPM
Spécificités d'un projet BPM
10 clés de réussite d'un projet BPM

11. Collaborations de processus

Types de messages échangés entre entreprises partenaires
Généralités des collaborations
Le principe d'une collaboration : le B2B