

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Reconnaître les situations de harcèlement sexuel ou moral
Identifier les comportements à risque
Prendre conscience des problèmes liés aux harcèlements
Réagir et lutter contre le harcèlement moral et les discriminations

Pré-requis

DRH, RRH, managers, cadres, chefs de service
Pas de prérequis nécessaires

Plan de cours

1. Le cadre juridique du harcèlement moral et/ou sexuel
Les dernières évolutions législatives et jurisprudentielles : loi 2012-954 du 6 août 2012
Bien distinguer les éléments constitutifs du harcèlement moral, du stress et de la pression professionnelle. Faire le lien entre ce qui relève de la discrimination
Comprendre les clivages entre le code pénal et le code du travail
Le problème central de la charge de la preuve

2. Repérer les comportements susceptibles d'engendrer du harcèlement moral
Dans la gestion des équipes : la mésentente, la gestion des absences, etc.
Dans le management de la performance : clarté des instructions, gestion des délais et des objectifs, etc.
Dans la gestion des fautes : civisme, faute professionnelle, entretien verbal, mails et sms, etc.
Dans le contexte externe à l'équipe : restructuration, changement de manager, promotion
Ateliers pratiques : les indicateurs des dérives de comportement

3. Le diagnostic de harcèlement sexuel
Identification des agissements et faits caractéristiques
Les relations de travail entre harceleur et harcelé
Le processus de harcèlement sexuel
Exercices de mise en situation de harcèlement tirés de la jurisprudence