Technicien support micro-informatique (niveau 2)

Ref : 4-PC-TECH

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 2 jour(s)

Objectifs

Déployer, configurer, gérer, et satisfaire les besoins en termes de support technique de niveau 2 pour les systèmes d'exploitation clients Microsoft Windows 7 ou Windows 8.1.

Pré-requis

Avoir suivi le cours Correspondant micro-informatique (niveau 1) ou posséder des connaissances équivalentes.

Plan de cours

Déploiement automatisé de Windows 7 ou 8.1Préparation d'un système pour installation avec SysprepCréation d'une image avec ImageXMaintenance de l'image avec DISMRestauration d'une image avec ImageXActivation de Windows pour les licences en volume
Surveillance avancée des ressources et des performancesObservateurs d'événements (création de vues, filtres, exportations, etc.)Moniteur de ressourcesEnsembles collecteur de donnéesAnalyseur de performances
Gestion des utilisateurs et groupes locauxGestion des utilisateurs locauxGestion des groupes locauxIntégration d'utilisateurs ou de groupes globaux au sein des groupes locaux
Configuration avancéePrésentation du RegistreGestion des paramètres locaux de sécuritéGestion des droits locauxGestion des autorisations sur le système de fichiers
RéseauxRappels sur TCP/IPAdressage IP et DHCPLe routage IPLa résolution de nomsProcédure de dépannage du réseau
Introduction à Microsoft PowerShell
Découverte du Shell
Utilisation d'applet de commandes de traitement des objets (where, sort, select, measure, etc.)
Utilisation des variables scalaires et des tableaux
Utilisation de WMI et COM

Sauvegarde et restaurationDéplacement et sauvegarde de profils utilisateursSauvegarde et restauration de fichiersUtilisation de clichés instantanés ou de l'historique de fichiers