

Durée : 3 jour(s)

Objectifs

S'inscrire dans une logique de coopération
Adapter son mode de communication dans la situation de transversalité
Acquérir les outils d'animation individuelle et/ou collective

Pré-requis

Tout collaborateur amené à animer un projet, une réunion, sans notion de hiérarchie
Ne nécessite pas de pré-requis spécifique

Plan de cours

1. Éléments de la communication
Schéma de la communication
Domaines de la communication
Facteurs d'une bonne communication avec autrui
2. Différents types d'animation
Mieux connaître son propre fonctionnement
Définir les enjeux et les objectifs
Favoriser les flux d'informations ascendants et descendants
Mobiliser les personnes et être persuasif, convaincant, sans lien hiérarchique.
3. Savoir argumenter et négocier dans une relation gagnant gagnant
Enjeux et techniques de l'argumentation
Enjeux et techniques de la négociation
Prévention des conflits et gestion des situations sensibles
Comment faire passer son autorité sans lien hiérarchique ?
4. Établir des échanges dans une logique de coopération et de collaboration
Prendre en compte chaque individu, son cadre de référence, clarifier les intérêts de chacun
Faire preuve de conviction et de persuasion
S'affirmer dans son rôle
Se motiver autour du projet, du processus
Coordonner l'ensemble.