Manager et piloter un projet : la maîtrise

Ref : 3-MP-CPO

Prochaines dates

Aucune date pour le moment

Durée : 5 jour(s)

Objectifs

Gérer efficacement un projet informatique
Maîtriser les charges et délais du projet
Assurer la qualité logicielle

Pré-requis

Personnels impliqués dans des actions de conduite de projet informatique, chefs de projet.

Plan de cours

1. Rappel des rôles et responsabilités du chef de projet
Rappel des rôles de maîtrise d?ouvrage et de maîtrise d??uvre
Garantir l?atteinte des objectifs (qualité, coût, délais)
Constituer, informer et manager son équipe

2. Cadrer le projet
Formaliser l?idée à l?origine du projet : rédiger un cahier des charges
L?importance de la maîtrise des délais contenus

3. Calcul de la rentabilité des projets
VAN
ROI, retour sur investissement.
Décision d'investissement.

4. Étude préliminaire
Élaboration du cahier des charges
Identifier les acteurs
Identifier les messages
Modéliser le contexte
Représentation du contexte dynamique grâce à une modélisation (diagramme de collaboration UML par exemple)

5. Capture des besoins : Spécification des exigences
Identification des acteurs
Identification des cas d?utilisation (UML)
Structuration en packages
Classement des cas d?utilisation (MOA/MOE)
Planification du projet en itération

6. Organiser le projet
Décomposer le projet en systèmes, produits et tâches (le WBS)
Préciser les responsabilités
Définir les travaux avec les fiches de tâches

7. Etablir une première planification
Concepts : activités, liens, ressources
Démarche théorique de planification (le PERT, le Gantt)
Planifier par les objectifs, par les tâches, par les moyens
Prendre en compte les contraintes externes

8. Identifier et utiliser les marges
Définition : marge libre, marge totale
Principes et exceptions
Règles d?utilisation

9. Prendre en compte les ressources
Etablir un plan de charge et l?optimiser (nivellement, lissage)
Prendre en compte l?organisation des ressources
Intégrer des éléments de travail en groupe

10. Gestion des coûts
Estimation des coûts : techniques et méthodes.
Budgétisation : la maîtrise des coûts, le suivi : indicateurs budgétaires, les construire, les analyser.
CBTP, CRTE, CBTE

11. Gestion des risques
Introduction aux risques de projets.
Identification des risques (remue-méninges, diagramme cause-effet)
Analyses qualitatives (probabilité, impact, facteurs de risques) et quantitatives

12. Pilotage - Suivi
Les outils de suivi des délais
Le suivi sur les diagrammes, la façon de constater les dérives de délais
Le "reste à faire" pour chaque tâche, la mise en place des outils de contrôle
Les tableaux de bord de suivi des consommations de ressources
Les tableaux de suivi des coûts
Courbes en S

13. Management des ressources humaines du projet
L'équipe. Motivation. Style de management.
Conflit

14. Communication
Etablir un plan de communication

Ref :

Prochaines dates

Durée :

Objectifs

Pré-requis

Plan de cours

Diffusion de l?information

15. Initiation à « L'agilité »
Origines et historique
Valeurs et principes communs
Panorama des méthodes

16. L'expression de besoins « AGILE»
Qu?est-ce qu'une user-story ?
Utilisateur, Acteur, Rôle
Gérer les priorités
Stories, thèmes et épopées

17. Scrum
Présentation, Terminologie
Le cadre organisationnel
L'équipe, les rôles
Construction et fonctionnement d'un Sprint
Indicateurs : points, vélocité
Planning game